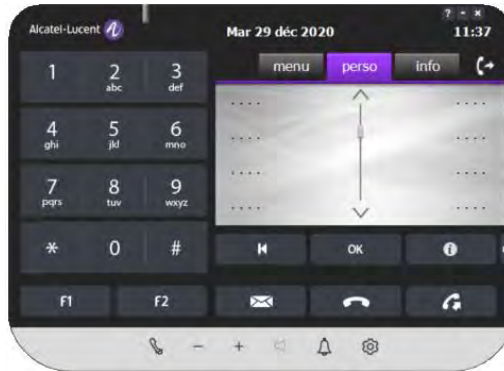


# Notice Softphone

Emplacement du logiciel (se lance normalement au démarrage) :



→ Alcatel-Lucent Enterprise → IP Desktop Softphone



Le design peut être changé mais ne changez pas les paramètres sans l'accord du service informatique.

## Pour passer un appel :

Cliquer sur cette fenêtre (pour la rendre active)

Appel interne : taper le numéro interne xxx, ou le nom de la personne

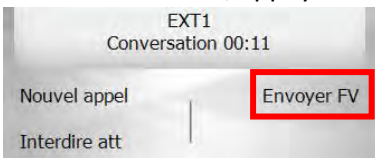
Appel externe : taper le numéro **avec le préfixe 0** ou le nom de la personne (si présent dans la liste du répertoire téléphonique)

NB : Référez-vous à la liste des contacts CCPRB dans O:\\_Infos\Informations pratiques\Liste des contacts

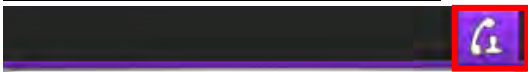
**Refuser un appel** : appuyer 2x sur raccrocher, l'interlocuteur passera sur messagerie

**Fréquence vocale** (taper 1, taper #...) :

En communication, appuyer sur \* ou :



**Mise en attente d'un interlocuteur :**



**Double appel :**

En communication, numéroté le second n° (ou nom)

**Transfert d'appel :**

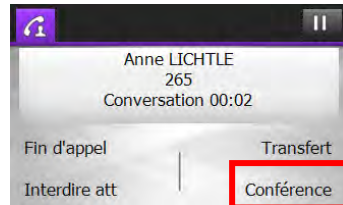
Une fois le 2<sup>ème</sup> interlocuteur en ligne, cliquez sur :



Vous pouvez faire un transfert direct si le 2<sup>ème</sup> interlocuteur est au courant

**Conférence :**

Lorsque vous avez les 2 lignes en cours, cliquez sur :



**Utiliser un n° non enregistré :**

Le sélectionner (sur internet, dans un fichier...), Ctrl+C pour le copier

Ouvrir le softphone et taper F1 (si c'est ce raccourci qui a été défini => peut être changé)

**Découvrez les fonctionnalités de chaque touche** en cliquant sur :

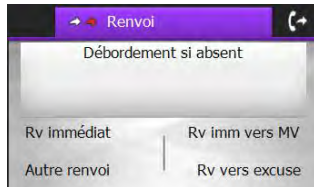


+ la touche concernée

## Renvoi :



Choisissez le type de renvoi :



## Bis :



Appui court : dernier appel

Appui long : liste d'appels émis

## Messagerie :



Joindre la messagerie depuis l'extérieur : 03 89 72 00 60

## Retour :



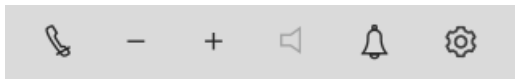
Appui court : page précédente

Appui long : quitter l'appli

## Touches programmables :



## Barre du bas :



Son désactivé / Réglage volume -/+ / Couper la sonnerie (**pratique lors de réunion**) / Paramétrage audio

Dans le **menu**, vous trouverez des options de configurations (sonneries...) - Code par défaut : 0000

## Pour configurer des raccourcis (n° ou fonctions) :



Cliquer sur « . . . », choisir :

- Appel direct pour un raccourci vers un collègue, saisir son n° interne xxx ou cliquer sur Annuaire pour chercher la personne par son nom
- Services (renvoi, messagerie...)